**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

 **и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение II квартала 2016 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 65 до 99 лет, средний возраст 72 года. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 160 человек. Из них 11 человек (6%) инвалиды I группы, 28 человек (20%) инвалиды II группы, 8 человек (4%) инвалиды III группы, 90 человек (56%) ветераны труда, 13 человек (8%) труженики тыла, 10 человек (6%) пенсионеры.

**1.Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой социального работника Комплексного центра социального обслуживания населения?**

полностью – 160 человек (100%)

частично – 0 человек

не удовлетворяет – 0 человек

**2.Вы удовлетворены результатом получения социальной услуги?**

полностью – 160 человек (100%)

частично – 0 человек

не удовлетворяет – 0 человек

**3.Как Вы оцениваете свою информированность в работе организации и порядке предоставления социальных услуг?**

хорошо информирован (а) – 160 человек (100%)

слабо информирован (а) – 0 человек

не информирован (а) – 0 человек

**4.Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив и доброжелателен по отношению к Вам?**

да, всегда в любой ситуации – 160 человек

скорее, нет – 0 человек

абсолютно нет – 0 человек

**5.Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в КЦСОН за получением социальных услуг?**

да – 160 человек (100%)

нет – 0 человек

пока не знаю – 0 человек

 Пожилые люди благодарны социальным работникам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за их доброту, понимание и добросовестное отношение к работе, которое помогает пожилым людям преодолеть одиночество, решать проблемы бытового характера.

Исполнитель: Хакимова Э.Р.

8(351-63)2-78-94